



El futuro
es de todos

Cancillería
Consulado de Colombia
en París

Boletín

ESPECIAL #8

COVID-19

El Consulado General de Colombia en París le informa:

MEDIDAS DE FRONTERA ADOPTADAS POR FRANCIA

Debido a la situación de gravedad sin precedentes creada por la crisis del coronavirus, COVID-19 el gobierno francés anunció el cierre, desde el 17 de marzo y durante 30 días, de las fronteras exteriores del espacio europeo. Esta medida incluye una reducción drástica de viajes, en Francia, en Europa. e internacionalmente.

Los ciudadanos de otros países no podrán ingresar a Francia durante los próximos 30 días, salvo excepciones, por ejemplo, si tienen su residencia permanente en Francia. Por otro lado, si bien no hay prohibición de abandonar el territorio francés, es de precisar que **no es posible desplazarse mediante vía terrestre a los países fronterizos con el propósito de tomar un vuelo hacia Colombia**, debido a las restricciones de la Unión Europea que permiten excepcionalmente el paso de trabajadores transfronterizos viviendo en un lado de la frontera o transportadores de mercancías.

Por lo anterior, si se encuentra como turista en el espacio Schengen, **le recomendamos regresar lo mas pronto posible hacia su lugar de residencia.**

ALTERNATIVAS DE VIAJES A COLOMBIA DESDE CIUDADES DE EUROPA

<u>Aerolínea</u>	Información sobre Vuelos
AIRFRANCE	<p>PARIS: Air France sale todos los días CDG-BOG a las 17:15 hasta el 23 de marzo</p> <p>Si su vuelo sale durante las 72 horas siguientes comuníquese al teléfono 00 33 969393654.</p> <p>De lo contrario absténgase de llamar e intente cambiar su tiquete a través del siguiente enlace: Ingrese aquí para cambios de tiquete</p>
AIR EUROPA	<p>PARIS a Bogotá o París a Madrid a partir del 26 de marzo.</p>
AVIANCA	<p>MADRID: AVIANCA hace tres vuelos al día desde Madrid a Bogotá hasta el 23 de Marzo</p> <p>Avianca ha decidido cobrar una tarifa plana de 500 euros (por cambios en sus tiquetes y sin penalidad) para los viajeros colombianos, con el fin de que puedan regresar a Colombia desde Madrid en los próximos 5 días.</p> <p>Si se encuentra en París comuníquese a través de la línea 800941048 o si tiene un número LIFEMILES a través del número WhatsApp 00573114006797.</p> <p>AVIANCA todavía tiene vuelos habilitados desde París hacia Bogotá con escala en Madrid (vía Iberia) el número habilitado en Francia para las reservas es el 800 941 048</p> <p>Ingrese aquí para mayor información</p> <p>MÚNICH: AVIANCA tiene vuelos disponibles MUC - BOG El 19/03/2020 habrá doble vuelo (un vuelo adicional) Munich-Bogotá. Acaban de abrir página web para ventas.</p>
IBERIA	<p>Le recomendamos comunicarse con la línea en EEUU la cual tiene la opción para hablar en español el número es 0018007724642.</p>
LUFTHANSA	<p>Suspendidos vuelos hasta el 12 de abril. La compañía ha habilitado el siguiente enlace para realizar los cambios necesarios para poder adelantar su vuelo. Ingrese aquí para hacer cambios</p>
KLM	<p>ÁMSTERDAM: KLM tiene vuelos disponibles AMS-BOG</p>

Recomendaciones

En caso de haber comprado su tiquete aéreo a través de una agencia de viajes, comuníquese con la misma inmediatamente para solicitar que su vuelo sea adelantado.

En caso de haber comprado su tiquete a través de una aerolíneas, contáctela.

Si su vuelo no sale desde París hacia Colombia, intente desplazarse lo más pronto posible hacia la ciudad de donde sale su vuelo. Los vuelos internos entre la Unión Europea, se mantienen, pero con tendencia a disminuir notablemente durante los días a venir.

Derechos del Viajero

Teniendo en cuenta las cancelaciones masivas y los retrasos debido al COVID-19, la Comisión Europea ha provisto algunos lineamientos sobre la regulación de los derechos del viajero, entre otros:

En caso de anulación, el proveedor de transporte debe reembolsar o reagendar al pasajero.

Si el pasajero decide cancelar su viaje, el reembolso de los tiquetes dependerá del tipo y las compañías podrían ofrecer vouchers para un uso posterior.

En los siguientes vínculos encontrará mayor información:

18/03/2020 Interpretative Guidelines on EU passenger rights regulations in the context of the developing situation with Covid-19

<https://ec.europa.eu/transport/sites/transport/files/legislation/c20201830.pdf>

EU Passenger Rights

<https://europa.eu/youreurope/citizens/travel/passenger-rights/>

SITUACIÓN DE LOS AEROPUERTOS DE FRANCIA

Aeropuerto Paris Charles de Gaulle:

Terminal 2G y Terminal 3 estarán cerrados desde el 22 de marzo a las 23H30 hasta nueva orden.

Paris-Orly Airport:

ORLY 2 está temporalmente cerrado desde el 17 de marzo a las 23H30 y hasta nueva orden.

•**EasyJet:** Vuelos operando desde [Paris-Orly - ORLY 1 - Gates A](#)

•**Alr Europa:** Vuelos operando desde [Paris-Orly - ORLY 1 - Gates A](#)

Se recuerda a los viajeros que deben acoger las medidas dictadas por la [Autoridad de Salud Francia](#): evitar el contacto físico, manteniendo una distancia de 1 metro con respecto a los otros pasajeros.

SUGERENCIAS PARA SU ESTADÍA EN EL TERRITORIO FRANCÉS

Siga las recomendaciones sanitarias.

Recuerde diligenciar el formato de autorización para poder circular desde su lugar de alojamiento en Francia hasta el aeropuerto. [Certificado de movilidad en Francia](#)

Para conseguir alojamiento y vida diaria

Los hoteles han tenido que ir cerrando poco a poco, por tanto, le sugerimos buscar alojamiento a través de los siguientes medios:

<https://www.airbnb.com.co/>

<https://www.booking.com/index.es.html>

<https://www.spanish.hostelworld.com/>

Los supermercados, las farmacias, las estaciones de servicio, los bancos, las ventas de tabaco y venta de periódicos estarán abiertos.

Verifique los derechos a los que tiene acceso a través del seguro internacional que debió adquirir con anterioridad a su viaje.

PARA ENTRAR EN TERRITORIO COLOMBIANO

Tenga en cuenta que, aunque Colombia está permitiendo el ingreso de colombianos residentes, los mismos deberán seguir las consignas sanitarias de seguridad **a su llegada y diligenciar el siguiente:** [Formato de control preventivo Colombia](#)

Si luego de leer este mensaje aún tiene alguna pregunta, no dude en comunicarse telefónicamente al **0771565084**.