PROTOCOLO DE ATENCIÓN
PARA TRÁMITES Y SERVICIOS

El Consulado General de Colombia en París continua prestando la atención al público de lunes a viernes de 08H30 – 13H30 **únicamente con cita previa**

Entrega de documentos e inscripciones de cédula para elecciones en el exterior de lunes a viernes, desde las 12H30 – 13H30 **sin cita previa**

PASO 1 → **LEER EL PROTOCOLO**

PASO 2 → **PROGRAME SU CITA**

- La atención de trámites se realiza de **08H30 – 13H30** únicamente con **cita previa.** Las personas que no tengan cita **no** podrán ser atendidas.

- El agendamiento de cita queda confirmado únicamente cuando se asigna número de confirmación o cuando la persona recibe el correo electrónico, tal y como se explica en el **Tutorial de Agendamiento Virtual**.

- Las citas sin correo electrónico o sin número de confirmación NO han sido agendadas, por lo tanto, agradecemos presentarse al Consulado solo cuando finalice el proceso de solicitud y reciba el correo electrónico de confirmación.

- La **entrega de documentos** e **inscripciones de cédula para elecciones en el exterior** se hace sin cita previa de lunes a viernes, desde las **12H30 – 13H30**

Tenga en cuenta que:

➢ **Se asigna una cita por trámite**. Si necesita hacer dos o más trámites deberá solicitar alguno de los siguientes:

- **Cedula de ciudadanía / tarjeta de identidad y pasaporte**
- **Registro civil de nacimiento y pasaporte**
- **Registro civil de nacimiento, cédula de ciudadanía primera vez y pasaporte**
- **Poder - reconocimiento de firma en documento privado (más de dos poderes máx 8).** Si la persona tiene más de 8 poderes, deberá pedir dos citas.
- **Pago presencial de trámite en línea.** Este tipo de trámite destinado para los pagos de apostillas y/o si hay problemas en el sistema para los pagos de estudios de visas y visas.

➢ **Las citas se asignan de manera individual** y se atenderá únicamente a la persona que haya solicitado la cita. **Si más personas necesitan hacer el mismo trámite** cada uno deberá solicitar una cita.

- **Por ejemplo:**
  - Si, por ejemplo, dos personas necesitan hacer un reconocimiento de firma en un mismo documento, **las dos personas deberán solicitar su cita**.
  - Si, por ejemplo, una persona necesita hacer los documentos de sus hijos, deberá solicitar la cita para cada menor.

HAGA CLIC AQUÍ PARA EL AGENDAMIENTO VIRTUAL

AVISO IMPORTANTE

Al ingresar sus datos en la plataforma de citas (a excepción del correo electrónico) **NO** incluya **tildes, comas, paréntesis,** ni ningún otro carácter especial **(!”·$,%&-*;).**

EL DÍA DE LA CITA DEBE:

➢ Cumplir **todos los requisitos**.

➢ Los trámites que tienen costo se deben **pagar únicamente con tarjeta (Carte Bleue)**

➢ Presentar **todos los documentos**

➢ **Llegar puntual** a la cita

- **En caso de faltar algún requisito o documento o de llegar tarde, no** podrá realizar el trámite y deberá tomar una nueva cita.

- **Nuestro objetivo es atender a cada ciudadano de manera ágil y oportuna**. Por esta razón, durante su cita se atenderá únicamente el trámite y número de documentos que haya sido solicitado para el respectivo horario.

TRÁMITES PRESENCIALES CON CITA A TRAVÉS DE AGENDAMIENTO VIRTUAL

Atendiendo las medidas y restricciones vigentes y hasta nuevo aviso, **sólo se atenderán los siguientes trámites:**

✓**Poder específico - Reconocimientos de firma en documento privado:** Recuerde presentarse con el documento impreso, sin firmar.

✓**Cédulas de ciudadanía y Tarjetas de identidad: Haga clic aquí para conocer los requisitos**

- **Para Consultas: cedulas@consulatcolombie.com**

✓**Permiso de salida de menor (desde Colombia)**

✓**Certificados de fe de vida (supervivencia)**

✓**Copias auténticas:** Presentarse con la copia y documento original

✓**Pasaportes: Haga clic aquí para conocer los requisitos**

- **Para Consultas: pasaportes@consulatcolombie.com**

✓**Registro Civil de Nacimiento** (**No** es necesaria la presencia del menor en la oficina consular hasta nuevo aviso), **Matrimonio o Defunción: Haga clic aquí para conocer los requisitos**

RECUPERE SU DOCUMENTO SIN CITA

El Consulado, estará haciendo **entrega** de **pasaportes, cédulas de ciudadanía y tarjetas de identidad** que se encuentren en el Consulado sin cita previa. Para recuperar su documento puede acercarse a nuestras instalaciones de **lunes a viernes,** desde las **12H30 – 13H30**

TRÁMITES CON CITA MEDIANTE CORREO ELECTRÓNICO

✓**Escrituras públicas y/o poderes generales: escrituras@consulatcolombie.com**

✓**Constancias de residencia (mínimo 2 años): notariales@consulatcolombie.com**

- **3 días antes** de agendar virtualmente su cita debe enviar **todos** los documentos probatorios de su residencia en Francia.

- El día de la cita debe **presentar los documentos originales**.

✓**Asistencia social y jurídica: asistencia@consulatcolombie.com**

✓**Nacionalidad: nacionalidad@consulatcolombie.com**

✓**Víctimas: victimas@consulatcolombie.com**

TRÁMITES SUSPENDIDOS TEMPORALMENTE O QUE SE REALIZAN DIRECTAMENTE EN LAS PLATAFORMAS (NO PRESENCIALES)

❖ **Apostillas: Haga clic aquí para hacer su apostilla**

❖ **Visas para ir a Colombia: Haga clic aquí para conocer el procedimiento e informaciones generales**

- Para el caso de visas, sujeto al criterio del Cónsul, requerirá presencia en la sede consular.

❖ **Visas PVT para ir a Colombia: Haga clic aquí para conocer procedimiento e informaciones generales**

- Para el caso de visas, sujeto al criterio del Cónsul, requerirá presencia en la sede consular.

PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD

- Sólo **podrá ingresar** al Consulado **la persona** que vaya a realizar trámites a la hora de su cita, **sin acompañantes, excepto** personas con discapacidad y menores de edad.

A la hora de su trámite agradecemos **no hacer uso de su teléfono celular.**

Debe acudir al Consulado con **máscara.**

La temperatura **será tomada** a la entrada de la sede consular. En caso de presentar fiebre (+38°) **no** podrá ingresar al consulado ni ser atendido.

Hacer **uso del gel hidroalcohólico** al ingreso de la sede consular.

No se admiten animales, **excepto** animales de servicio para personas discapacitadas.

ATENCIÓN TELEFÓNICA

La atención telefónica se estará prestando desde las **15H00** hasta las **17H00.**

Teléfono local para información general, de trámites y servicios:
+33 (0)153939191

La cantidad de consultas telefónicas que se reciben durante ese lapso **no** nos permite atender a todas las llamadas.

- Los invitamos a explorar nuestra página web **https://paris.consulado.gov.co/** donde se encuentra toda nuestra información sobre trámites y servicios.

- También pueden escribirnos al correo electrónico **cparis@cancilleria.gov.co** el cual es respondido oportunamente.

Exclusivamente para situaciones de urgencia:
+33 (0)7 71 56 50 84

Esta línea es para atender casos de emergencia o urgencias, para información general, de trámites y servicios comunicarse al teléfono local.

¿CÓMO CONOCER LAS INFORMACIONES DEL CONSULADO Y PARTICIPAR EN LAS ACTIVIDADES?

1. **Realice su Registro Consular**
   https://tramitesmre.cancilleria.gov.co/tramites/enlinea/registrarCiudadano.xhtml

2. **Consulte la página Web del Consulado.**
   http://paris.consulado.gov.co/

3. **Consulte la sección Sala de Prensa de nuestra página web**
   http://paris.consulado.gov.co/newsroom

CONSULADO DE COLOMBIA EN PARÍS
+33.01.53.93.91.91
Fax: +33.01.42.89.92.92
12 rue de Berri 75008 París, Francia
cparis@cancilleria.gov.co

El futuro es de todos
Gobierno de Colombia