



El futuro
es de todos

Cancillería
Embajada de Colombia
en París

Ruta de Atención para Mujeres Víctimas de Violencia

Consulado de Colombia en París



INFORMACIÓN GENERAL

En el territorio francés toda violencia contra la mujer es prohibida por la ley, ya sean violencias físicas, psicológicas y sexuales, incluidas violencia de pareja, unión libre u otra situación. La mujer víctima de violencia, puede acudir a varias medidas de protección de la parte de estructuras estatales, asociaciones, consultorios médicos, hospitales especializados de ayuda dirigida a mujeres:

Tipos de violencia frecuentes en Francia:

- **Psicológicos:** (acoso moral, insultos y amenazas)
- **Físicos:** (golpes y heridas)
- **Sexuales** (Violación, tocamientos de orden sexual)
- **Económicos** (privación de recursos económicos y situación de dependencia)



QUE HACER EN FRANCIA EN CASO DE VIOLENCIA DE GÉNERO O SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD CAUSADA POR ESTA:

Dependiendo de la urgencia puede realizar una llamada a los siguientes números:



- **17:** en caso de urgencia que necesite de intervención inmediata de la **policía o gendarmería francesa**. La policía acudirá inmediatamente al lugar de los hechos.
- **3919:** número nacional de escucha anónimo y gratuito destinado a mujeres víctimas de violencia o que conviven en un entorno violento. Atención en francés con posibilidad de atención en español según disponibilidad de asesores.
- **115:** Pedir ayuda en caso no tener vivienda al ser víctima de violencia conyugal y ser expulsada de su vivienda.
- **15:** para llamar al servicio de ayuda médica urgente (SAMU) en caso de urgencia vital.
- **112:** Servicios de urgencia europeos.
- **18:** Bomberos.

En caso de no poder pedir ayuda telefónica se puede:

- Enviar mensajes de texto al número 114 a través de un SMS gratuito.
- Se pueden enviar mensajes a través de un enlace en internet para señalar todo tipo de violencia conyugal, sexual o sexista a través de **<https://www.service-public.fr/cmi>**

En Francia existen así mismo medidas para que la persona que deja el domicilio conyugal por violencia ponga una denuncia ante la policía y pueda justificar su partida y pedir que la persona que inflige violencia no pueda acercársele: **<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F11182>**



EN CASO DE MALTRATO FÍSICO, Y PARA CONSTATAR LAS HERIDAS

Se puede ir directamente a las urgencias de un hospital público francés, su médico de cabecera:

- **Consultorios de médicos particulares** en los barrios y diferentes distritos de París y sus alrededores para los colombianos que quieren realizar una consulta médica.
- **Sistema hospitalario en Francia: Hospitales públicos franceses:**
<https://www.aphp.fr/>
Los hospitales universitarios franceses son 39 (Consultaciones en urgencia, hospitalizaciones programadas, hospitalizaciones a domicilio).
<https://www.aphp.fr/hopitaux>
- Orientación a **médicos con antenas móviles** en caso de urgencia en **<https://www.sosmedecins.fr/>**

En cada hospital público francés existe el servicio PASS, el cual permite el acceso para recibir cuidados médicos y la ayuda social necesaria para aquellas personas que desean consultar o recibir cuidados médicos pero que no pueden acceder porque no tienen cubrimiento médico o seguridad social en el territorio francés. Estas permanencias dan acceso a consultas de medicina general e igualmente para especialistas.

- **Los servicios “PASS” Permanencias de Acceso a cuidados de salud de los**

hospitales públicos Franceses**<https://www.aphp.fr/permanences-daccés-aux-soins-de-santé-lap-hp>****Plataformas virtuales al Sistema de consulta médica** y tele consulta médica (por especialidades) en París y sus alrededores

- **<https://www.doctolib.fr/>**
- **<https://www.livi.fr/>**
- **<https://www.qare.fr/>**

**ASOCIACIONES Y ORGANIZACIONES CIVILES DE ATENCIÓN:**

Como víctima de violencia puede contactar las siguientes asociaciones francesas:

- Asociación de la red francesa de víctimas

Teléfono: 116006

- Centre d'information des droits de femmes

Página de internet: **<https://lannuaire.service-public.fr/navigation/cidf>**

- Información de más de 70 asociaciones y organizaciones de lucha contra el maltrato presentes en todo el territorio francés:

Página de internet: **<https://www.solidaritefemmes.org/nous-trouver>**

- Enlace Frances de protección de víctimas :

Página de internet: **<https://parcours-victimes.fr/>**

- Plataforma de ayuda para mujeres víctimas de maltrato

Página de internet: **<https://arretonslesviolences.gouv.fr/>**

- Asociación de acogida y vivienda « Flora Tristan »

Página de internet: **<https://centrefloratristan.org/>**

- Observatorio regional France de violencia contra las mujeres

Página de internet:

<https://www.centre-hubertine-auclert.fr/observatoire-regional-des-violences-faites-aux-femmes>

En caso de ser víctimas de trata de personas y explotación sexual:

- Asociación AFJ en París

Página de internet: **<http://contrelatrite.org/afj>****PLATAFORMAS VIRTUALES DE AYUDA Y ORIENTACION SOCIAL PARA MUJERES Y FAMILIAS EN SITUACION DE VULNERABILIDAD**

- Guía de Ayuda y Orientación Social en Línea: La plataforma Solinum, que agrupa todas las estructuras de ayuda social en Francia que se encuentran abiertas durante y después la pandemia. Informaciones y orientaciones de orden social: En donde comer, tomar una ducha o como obtener los subsidios mínimos franceses entre otros.

- El guía en línea Soliguide tiene como misión dar una cierta autonomía a las personas vulnerables, sin vivienda o refugiados, brindando todas las informaciones que necesitan. La plataforma virtual trabaja en las grandes

ciudades francesas: París, Burdeos y Nantes.

- Página de internet:

<http://www.solinum.org/category/info-coronavirus/>



EN CASO DE VIOLENCIA HACIA LOS NIÑOS DE LAS MUJERES

- En caso de escuchar o presenciar violencias hacia un menor los números de protección de la niñez siguen activos. Comunicarse con el 119 o el 17

- Página de internet: **<https://www.allo119.gouv.fr/vos-questions>**

- Página de internet:

<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F781>

- En caso de requerir asistencia, el consulado de Colombia en París responde a todos los mensajes que recibe de su circunscripción. Envíe un mensaje con su nombre su teléfono y su caso y se le responderá a la mayor brevedad posible.

Email 1: **cparis@cancilleria.gov.co**

Email 2: **asistencia@consulatcolombie.com**

